

Договор №
оказания услуг по привлечению финансирования (фандрайзинг)

г. Тольятти

"___" _____ 2023 г.

Благотворительная автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки людей с мультисенсорными нарушениями и их семей «Ясенева Поляна», именуемая в дальнейшем "**Заказчик**", в лице директора Константиновой Татьяны Александровны, действующей на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе также именуемые "**Стороны**", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Фандрайзинг - процесс сбора пожертвований путем привлечения сторонних ресурсов для реализации социально значимых задач, культурных проектов или поддержания существования организации.

Площадки - сервисы, интернет-сайты, приложения, иные площадки, в рамках которых возможно размещение рекламы Заказчика, проектов Заказчика и иных материалов Заказчика (статьи, изображения и т.д.), а также привлечение жертвователей, в том числе интернет-сайт Заказчика, Рекламные аккаунты, социальные сети и прочие сайты деятельность которых, не запрещена на территории РФ.

Рекламные аккаунты - аккаунты в Google Ads и Яндекс Директ и пр., принадлежащие Заказчику либо созданные Исполнителем и используемые для рекламирования Заказчика и проектов Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать комплексные услуги, направленные на привлечение финансирования (фандрайзинг) для реализации проектов Заказчика (далее - Услуги), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных Услуг и компенсировать расходы в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором и Приложением к нему.
- 1.2. Услуги включают, но не ограничиваются:
 - 1.2.1. разработку, внедрение и поддержку постоянной работоспособности интернет-сайта Исполнителя, созданного для целей рекламирования Заказчика и проектов Заказчика, включая форму электронного платежа для осуществления жертвователями пожертвований Заказчику;
 - 1.2.2. поддержку, выполнение работ по модернизации и доработке функциональных и интерактивных сервисов интернет-сайта <https://www.deafblindacademy.ru/> Заказчика для рекламирования Заказчика и проектов Заказчика;
 - 1.2.3. размещение информации о Заказчике и проектах Заказчика на Площадках, разработку и запуск рекламных, фандрайзинговых, стимулирующих акций и программ, опросов, тестов и т.п.;
 - 1.2.4. использование Рекламных аккаунтов для рекламирования Заказчика и проектов Заказчика;
 - 1.2.5. аналитику маркетинга и фандрайзинга с использованием сведений из Google Analytics и Яндекс Метрики, консультирование Заказчика по маркетингу и фандрайзингу;
 - 1.2.6. продвижение Заказчика и проектов Заказчика в социальных сетях и мессенджерах (ВКонтакте, Одноклассники и т.п.);
 - 1.2.7. разработку, верстку, тестирование шаблонов писем, запуск автоматических цепочек писем для Email рассылок Заказчика;
 - 1.2.8. составление и подачу заявок на получение Заказчиком Грантов;
 - 1.2.9. ведение переговоров с третьими лицами с целью фандрайзинга (платежные системы, банки или провайдеры услуг);
 - 1.2.10. разработку рекламных материалов, видео, изображений, написание текстов и т.д.;
 - 1.2.11. консультации Заказчика по вопросам, связанным с фандрайзингом;
 - 1.2.12. услуги управления проектами;
 - 1.2.13. иные законные действия, которые, по мнению и исходя из опыта Исполнителя, будут необходимы для эффективного привлечения финансирования Заказчику и совершаемые исключительно в интересах Заказчика.
- 1.3. Содержание Услуг, их объем, сроки их выполнения и общая стоимость (цена Договора), порядок компенсации расходов, согласовываются Сторонами в Приложении к настоящему Договору (Техническое задание). Цена договора может быть изменена по соглашению Сторон.
- 1.4. Стороны также понимают и соглашаются с тем, что целью заключения данного Договора является привлечение финансирования Заказчику, однако Исполнитель не дает гарантии, а Заказчик не вправе предъявлять претензии Исполнителю, если в рамках оказания Услуг финансирование не будет привлечено или привлечено в недостаточном для Заказчика количестве.
- 1.5. Все права на рекламные материалы, интернет-сайты и иные результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в ходе оказания Услуг, принадлежат Заказчику. Персональные данные жертвователей обрабатываются Исполнителем в соответствии с N 152-ФЗ "О персональных данных" и передаются Заказчику в объеме, необходимом для исполнения договорных обязательств и соблюдения требований действующего законодательства РФ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с требованиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.2. При исполнении настоящего Договора действовать в интересах Заказчика.
- 2.1.3. Отслеживать и передавать Заказчику информацию об источниках и объемах денежных средств, поступивших на расчетный счет Заказчика посредством формы электронного платежа на интернет-сайте Исполнителя, созданном в целях рекламирования Заказчика и его проектов для привлечения Заказчику пожертвований.
- 2.1.4. За свой счет исправить обнаруженные Исполнителем или Заказчиком недостатки оказанных Услуг (нарушения, несоответствия условиям Договора) в сроки и в порядке, согласованные Сторонами.
- 2.1.5. В рамках оказания Услуг распространять только достоверную информацию о Заказчике и проектах Заказчика. Содержание рекламной информации, порядок её размещения и распространения, должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Содержание рекламной и иной информации должно соответствовать моральным принципам и нормам и не нарушать честь, достоинство, деловую репутацию Заказчика или третьих лиц.
- 2.1.6. Содержание рекламных, рекламно-информационных материалов, предварительно согласовывать с Заказчиком, допускается согласование по электронной почте. Заказчик согласовывает или дает замечания по предложенным Исполнителем рекламным/рекламно-информационным материалам не позднее двух рабочих дней с момента их получения.
- 2.1.7. В рамках оказания Услуг использовать все объекты авторских и смежных прав при создании рекламы Заказчика и проектов Заказчика в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и договорами с третьими лицами, соблюдать законные права авторов и обладателей смежных прав, в том числе право на получение вознаграждения, иные имущественные и личные неимущественные права при использовании объектов авторских и смежных прав, как самостоятельно, так и в составе одного объекта интеллектуальной деятельности, являющегося результатом оказания Услуг по договору (аудиовизуального произведения, статьи, рекламного баннера и иное).
- 2.1.8. Ежемесячно в течение 10 рабочих дней с момента окончания каждого календарного месяца, в котором оказаны Услуги представлять Заказчику Акты об оказании услуг и передаче объектов исключительных прав и прав на данные объекты (если применимо), которые являются подтверждением оказания Услуг и передачи объектов исключительных прав и прав на них Исполнителем Заказчику (далее – Акт). Заказчик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Акта Исполнителя подписать предоставленный Акт либо уведомить Исполнителя о мотивированном отказе принять оказанные Услуги/объекты/права с перечнем обнаруженных недостатков и с указанием сроков их устранения. В случае если Заказчик не подпишет Акт в установленный срок и не уведомит Исполнителя о своем отказе принять оказанные Услуги/права/объекты, Акт считается утвержденным Заказчиком, а Услуги – оказанными Исполнителем в объеме, предусмотренном в соответствующем Акте, права/объекты принятыми.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. После получения запроса Исполнителя незамедлительно предоставлять последнему все необходимые для оказания Услуг документы, материалы и информацию. Заказчик предоставляет запрошенную информацию посредством электронной почты либо другими способами, согласованными с Исполнителем. Заказчик гарантирует, что имущественные права на использование объектов авторских прав (произведений), выраженных в материалах, передаваемых Заказчиком Исполнителю, принадлежат Заказчику или используются им на законных основаниях.
- 2.2.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором и Приложением.
- 2.2.3. Создать аккаунт в платежной системе, предоставить Исполнителю доступ к аккаунту (логин и пароль) для получения информации об источниках и объемах денежных средств, поступивших на расчетный счет Заказчика посредством формы электронного платежа на интернет-сайте Заказчика.
- 2.2.4. Если необходимо, выдать Исполнителю доверенность на совершение действий, предусмотренных настоящим Договором или Дополнительными соглашениями.
- 2.2.5. Заблаговременно – до размещения информировать Исполнителя о любых изменениях в составе рекламной информации.
- 2.2.6. Своевременно подписывать Акты об оказании услуг.
- 2.2.7. Своевременно проверять свою электронную почту, указанную в Договоре, включая ящик «Спам». Исполнитель не несет ответственность за несвоевременную проверку электронной почты Заказчиком.

2.3. Исполнитель имеет право:

- 2.3.1. Получать оплату оказанных Услуг по настоящему Договору.
- 2.3.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.
- 2.3.3. За свой счет привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, оставляя ответственность за действия третьих лиц в равной мере как за свои собственные.
- 2.3.4. Самостоятельно определять способы выполнения Услуг с целью поиска лучшего решения для Заказчика, основываясь на своем опыте и исключительно в интересах Заказчика.
- 2.3.5. Самостоятельно и на свое усмотрение определять объем, количество, периодичность и места размещения рекламной информации о Заказчике и проектах Заказчика.
- 2.3.6. Приостановить оказание Услуг в случае несвоевременной оплаты Заказчиком.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Требовать оказания Исполнителем Услуг в соответствии с требованиями настоящего Договора.
- 2.4.2. Получать от Исполнителя сведения о ходе оказания Услуг.
- 2.4.3. Для оценки соответствия услуг по качеству Заказчик вправе привлекать независимых экспертов, выбирая их по своему усмотрению и за свой счет.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Лицо, права которого нарушены, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или Договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

3.2. В случае нарушения сроков оплаты Услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 1/300 ключевой ставки Банка России от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

3.3. В случае нарушения условий п.п. 2.1.5., 2.1.7 Договора, Исполнитель урегулирует все возникшие претензии или удовлетворит искивые требования ответчиков, самостоятельно и за свой счет.

3.4. В случае просрочки оказания услуг или просрочки устранения недостатков в оказанных услугах/выполненных работах, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки (пени), в размере 1/300 ключевой ставки Банка России на день уплаты от цены услуг/работ, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения срока исполнения обязательства.

3.5. Заказчик вправе потребовать взыскания с Исполнителя убытков в полной сумме сверх неустойки (штрафная неустойка).

3.6. В случае нарушения Заказчиком обязательств по Договору Исполнитель вправе требовать возмещения только реального ущерба. Упущенная выгода не возмещается.

3.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, акты органов государственной власти или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора и возникшие после его заключения. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

3.8. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 3.7 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону в письменной форме, включая уведомление по электронным средствам связи. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

3.9. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 3.7 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

3.10. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 3.7 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

4.2. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров споры подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензионный (досудебный) порядок разрешения спора обязателен, срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения сторонами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами и действует в течение 6 месяцев.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда и в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

5.3. Одностороннее расторжение по инициативе любой из Сторон осуществляется в любое время в течение срока действия настоящего Договора путем направления другой Стороне письменного уведомления не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан в полном объеме оплатить фактически оказанные Исполнителем услуги, на момент расторжения Договора. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Исполнителя Исполнитель возмещает Заказчику все возникшие у Заказчика, в связи с этим убытки в полном объеме.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны, и не раскрывать, разглашать, обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

6.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению настоящего Договора. Каждая из Сторон обязет таких своих сотрудников принять те же обязательства в отношении конфиденциальной информации, которые накладываются настоящим Договором на

соответствующую Сторону.

- 6.3. Обязательство защищать и хранить в секрете конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:
 - 6.3.1. на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной; или
 - 6.3.2. становится известной принимающей Стороне из источника, иного чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой конфиденциальной информации является третья сторона; или
 - 6.3.3. была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по настоящему Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания конфиденциальной информацией; или
 - 6.3.4. была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.
 - 6.3.5. В рамках настоящего Договора Стороны с согласия субъекта персональных данных могут передавать друг другу информацию, относящуюся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным. Получающая сторона вправе обрабатывать персональные данные исключительно в соответствии с заявленными Передающей стороной целями, в целях исполнения настоящего Соглашения, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Получающая сторона обязуется обрабатывать персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и безопасность при обработке, обеспечивая тот же уровень их защиты, который в соответствии с законом должна обеспечить Передающая сторона. Доступ к персональным данным должен быть ограничен кругом уполномоченных лиц Сторон, которым такой доступ требуется для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.
- 7.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Стороны договорились о том, что уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, либо содержащие любую иную информацию, имеющую в рамках Договора правовое значение для любой из Сторон, в том числе все документы, касающиеся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, переданные с электронного почтового ящика направляющей Стороны, указанного в Договоре, на указанный в Договоре электронный почтовый ящик получающей Стороны, достоверно свидетельствует о совершении этих действий соответствующей Стороной и признаются имеющими юридическую силу. При этом днем получения Стороной юридически значимых сообщений, направленных посредством электронной почты, Стороны признают день отправки таких сообщений направляющей Стороной по адресу электронной почты получающей Стороны.
- 7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p>Исполнитель</p> <p>_____</p> <p>м.п.</p>	<p>БАНО «Ясенева Поляна»</p> <p>ИНН/КПП 9710020216 / 774301001 ОГРН 1167700072924 Р/с 40703810338000005948 К/с 30101810400000000225 В ПАО Сбербанк БИК 044525225 Адрес местонахождения: 125212, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Головинский, б-р Кронштадтский, д. 7а, стр. 2, этаж 4, помещ. II, ком. 7 Фактический адрес: 117593, г. Москва, ул. Айвазовского д.6 к.2 е-mail: k.yaritskaya@so-edinenie.org, academy@so-edinenie.org</p> <p>Директор</p> <p>_____ Константинова Т.А.</p> <p>м.п.</p>
---	--

**Техническое задание
на оказание услуг по привлечению финансирования (фандрайзинг)**

г. _____ "___" _____ 2023 г.

1. Перечень оказываемых услуг:

Название услуги	Единица измерения	Стоимость за ед, руб	Количество	Итого
Установка счетчика веб-аналитики на сайт	Шт	3 000	3	9 000
Настройка целей, конверсий и сегментов в веб-аналитике	Шт	12 000	1	12 000
Настройка передачи данных между сайтом и сервисом рассылок	Шт	14 000	1	14 000
Консультация специалиста по копирайтингу	Час	5 000	3	15 000
Проверка корректности данных в веб-аналитике	Шт	18 000	1	18 000
Консультация специалиста по email рассылкам	Час	6 000	3	18 000
Консультация специалиста по контекстной рекламе	Час	7 000	4	28 000
Консультация специалиста по таргетированной рекламе	Час	7 000	4	28 000
Внедрение систем веб-аналитики в фандрайзинг	Шт	30 000	1	30 000
Составление месячного отчета о проделанной работе	Шт	5 000	6	30 000
Верстка мобильной версии страницы	Шт	5 000	5	25 000
Разработка онлайн фандрайзинговой акции	Шт	13 000	5	65 000
Консультация специалиста по веб-аналитике	Час	12 000	3	36 000
Аудит интернет-фандрайзинга	Шт	120 000	1	120 000
Разработка стратегии онлайн фандрайзинга	Шт	140 000	1	140 000
Ведение рекламного аккаунта Яндекс Директ	Месяц	30 000	5	150 000
Консультация специалиста по онлайн фандрайзингу	Час	12 000	15	180 000
Разработка лендинга фандрайзинговой акции	Шт	45 000	5	225 000
		Итого	79	1 143 000

2. Место оказания услуг: по месту нахождения Исполнителя.

3. Сроки оказания услуг:

3.1. Начало оказания услуг: не позднее 20 сентября 2023 г.

3.2. Окончание оказания услуг: 01.03.2024 г.

4. Стоимость услуг:

4.1. Общая стоимость оказываемых услуг (цена договора), составляет _____ рублей, из расчета _____ рублей в месяц, НДС не облагается.

4.2. Заказчик производит оплату по следующему графику:
- Первый платеж в размере _____

4.3. Обязанность по оплате считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

<p>Исполнитель</p> <p>_____</p> <p>м.п.</p>	<p>БАНО «Ясенева Поляна»</p> <p>Директор</p> <p>_____ Константинова Т.А.</p> <p>м.п.</p>
--	---