УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
Благотворительной автономной некоммерческой
организации «Ресурсный центр поддержки людей с
сенсорными нарушениями
«Ясенева Поляна»
От_____ №

Правила
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания

I.Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее — Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в Благотворительной автономной некоммерческой организации «Ресурсный центр поддержки людей с сенсорными нарушениями «Ясенева Поляна» (далее —Ресурсный центр).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Ресурсном центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставления данных услуг в полустационарной форме.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила размещены для ознакомления на информационном стенде Ресурсного центра, а также на сайте https://www.deafblindacademy.ru/ в разделе «Информация о поставщике социальных услуг»

1.5. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N. 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон г. Москвы от 09.07.2008 N 34 (ред. от 14.12.2016) "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве";
- Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26 декабря 2014года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».
- Уставом Ресурсного центра.

II. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.

2.2. При необходимости на территории Ресурсного центра обеспечивается содействие в сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

2.3. На территории Ресурсного центра получателям социальных услуг предоставляется возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет".

2.4. Получатели социальных услуг в полустационарной форме должны:

2.4.1. соблюдать порядок предоставления социальных услуг;

2.4.2. соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Ресурсном центре с целью получения социальных услуг;

2.4.3. уважительно и корректно относиться к специалистам и всем сотрудникам Ресурсного центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Ресурсного центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

2.4.4. соблюдать в помещениях Ресурсного центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

2.4.4. бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю срочных социальных услуг, и обеспечить сохранность документации, предлагающейся к данным техническим средствам реабилитации, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Ресурсного центра в период нахождения на территории Ресурсного центра;

2.4.5. при входе в помещения Ресурсного центра соблюдать чистоту обуви, надевать бахилы или сменную обувь;

2.4.6. соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

2.4.7. в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Ресурсного центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Ресурсном центре указателями;

2.4.8. возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Ресурсного центра по вине получателя социальных услуг,

2.4.9. соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;

2.4.10. своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.

2.5. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом 31.07.2020 N 303-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу охраны здоровья граждан от последствий потребления никотинсодержащей продукции" не допускается курение табака и другой никотинсодержащей продукции в помещениях Ресурсного центра и на его территории.

2.6. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О

государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» (с изменениями и дополнениями) не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях и на территории Ресурсного центра.

2.7. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. N- 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» (с изменениями и дополнениями) и иными Федеральными законами не допускается на базе Ресурсного центра потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

III. Заключительные положения

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Ресурсный центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Ресурсного центра на основании приказа директора Ресурсного центра.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться к заместителю директору — тел_____

3.4. Режим работы Ресурсного центра:

Понедельник - суббота - с 09:00 до 18:00

Воскресенье — выходной.

3.5. Порядок разрешения спорных вопросов Получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определен в соответствие с Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ

С правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания ознакомлен (на).

№ п/п	Фамилия Имя Отчество (при наличии)	Дата ознакомления	Подпись получателя / законного представителя