

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Политика - Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных Благотворительной автономной некоммерческой организацией «Ресурсный центр поддержки людей с сенсорными нарушениями «Ясенева Поляна» (БАНО «Ясенева Поляна»).

Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор, БАНО «Ясенева Поляна» – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, **а именно:**

Благотворительная автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки людей с сенсорными нарушениями «Ясенева Поляна» (БАНО «Ясенева Поляна»), зарегистрированная по адресу: 125212, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Головинский, б-р Кронштадтский, д. 7А, стр. 2, этаж 4 помещ. II, ком. 7 (ИНН 9710020216/ ОГРН 1167700072924).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Категории субъектов персональных данных - группы, к которым относятся физические лица, к которым прямо или косвенно относятся персональные данные (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные (в данном случае – Пользователи Сайта).

Сайт - страница в сети Интернет, расположенная по адресу: <https://deafblindacademy.ru/> и <https://help.deafblindacademy.ru/>.

Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Файлы Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных разработана **БАНО «Ясенева Поляна»**, с целью поддержания репутации и обеспечения выполнения законодательных норм, а также описания подхода к обработке персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных пользователей сайта Организации, которые она собирает, обрабатывает и хранит. БАНО «Ясенева Поляна» считает важнейшей задачей обеспечение легитимности обработки и безопасности персональных данных.

В настоящей Политике в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных излагаются те принципы, которых БАНО «Ясенева Поляна» придерживается при работе с персональными данными и те меры, которые предпринимаются с целью их защиты.

Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

Передавая персональные данные посредством использования Сайта БАНО «Ясенева Поляна», в том числе путем заполнения полей соответствующих форм на Сайте, субъект персональных данных дает согласие на обработку его персональных данных, переданных указанным способом.

БАНО «Ясенева Поляна» осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

Трансграничная передача ПДн не осуществляется.

III. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в БАНО «Ясенева Поляна» основана на следующих принципах:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям БАНО «Ясенева Поляна»;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- легитимность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- вовлеченность руководства – деятельность по обеспечению безопасности ПДн инициирована и контролируется руководством БАНО «Ясенева Поляна»;
- непрерывность повышения уровня знаний работников БАНО «Ясенева Поляна» в сфере обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- стремление к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

IV. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователи могут просматривать разделы Сайта без регистрации. Для доступа к некоторым услугам и разделам Сайта (сделать пожертвование и пр.), при заполнении соответствующих полей форм на Сайте, необходимо указать персональные данные, которые помогут нам предоставлять пользователям Сайта необходимую информацию.

Оператор обрабатывает следующие категории субъектов персональных данных в целях:

- **посетителей сайта** — для оптимизации web-ресурсов и аналитики данных, для осуществления новостной рассылки (информации о деятельности, проектах и мероприятиях Оператора);
- **лиц, направляющих пожертвования** – для совершения пожертвований на Сайте;

- **лиц с сенсорными нарушениями здоровья, в т.ч. родственников** – для получения помощи посредством заполнения Анкеты для первичной консультации на сайте Оператора;
- **заказчиков товаров Оператора** — для оформления заказов на сайте Оператора;
- **слушателей по образовательным программам** — для регистрации на образовательные программы, проводимые Оператором;
- **добровольцев/волонтеров** – для оценки профессиональных и личных качеств в целях получения практических навыков сопровождения, взаимодействия и обучения ребенка с одновременным нарушением слуха и зрения (Анкета волонтера).

В вышеуказанных целях Оператор обрабатывает следующий объем персональных данных пользователей Сайта:

Категории субъектов персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
Посетители сайта (новостная рассылка)	Ф.И.О., адрес электронной почты
Лица, направляющие пожертвования	Ф.И.О.; контактный номер телефона, адрес электронной почты, данные банковских платежных карт (усечённые)
Лица с сенсорными нарушениями здоровья, в т.ч. родственники (анкета для первичной консультации)	Ф.И.О., адрес электронной почты, контактный номер телефона, Ф.И.О. ребенка, дата рождения ребенка, сведения о состоянии здоровья (диагноз, результаты исследований, в т.ч. копии медицинских документов, заключений, справок, рецептов)
Заказчики товаров	Ф.И.О.; город фактического проживания и/или пребывания; контактный телефон; адрес электронной почты
Слушатели по образовательным программам	Ф.И.О., дата рождения, город проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения об образовании (специальность, квалификация, курсы повышения квалификации), сведения о трудовой деятельности (место работы)
Добровольцы/волонтеры	Ф.И.О., дата рождения, город проживания, контактный телефон, адрес электронной почты

На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Яндекс.Метрика использует cookie-файлы для анализа пользовательского поведения на сайте, оценки активности посетителей и сбора статистики посещений. Собранные данные (cookie-файлы, IP-адрес, данные о просмотренных страницах и действиях пользователя и др.) являются обезличенными и обрабатываются на условиях, описанных в Условиях использования Яндекс.Метрики. Пользователь может отказаться от cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Обращаем Ваше внимание, что при переводе пожертвований, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице сервиса «Яндекс.Деньги» (ЮMoney) и иных платежных систем доступных на Сайте. Это значит, что Ваши конфиденциальные банковские данные (реквизиты карты и др.) не поступают в БАНУ «Ясенева Поляна». Платежные системы самостоятельно формируют отчеты и вправе направлять их БАНУ «Ясенева Поляна» с усеченными сведениями о совершенных пожертвованиях, исключительно позволяющими осуществить возврат пожертвования в случае его отмены, в целях соблюдения законных прав жертвователей.

Посещая Сайт БАНУ «Ясенева Поляна», Вы соглашаетесь с теми способами сбора и использования персональных данных, которые изложены в настоящей Политике.

Сайт БАНО «Ясенева Поляна» может содержать ссылки на сайты и приложения третьих лиц. БАНО «Ясенева Поляна» не имеет отношения, не контролирует и не несет ответственности за обработку персональных данных субъекта персональных данных, предоставленных им при переходе на такие сторонние сайты и приложения.

V. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных в отношении обработки персональных данных БАНО «Ясенева Поляна» вправе:

- отозвать согласие на обработку своих персональных данных БАНО «Ясенева Поляна»;
- требовать от БАНО «Ясенева Поляна» уточнения, исключения или исправления неточных, неверных, устаревших и неполных персональных данных;
- требовать от БАНО «Ясенева Поляна» блокирования и уничтожения персональных данных, являющихся незаконно полученными или не являющимися необходимыми для заявленных БАНО «Ясенева Поляна» целей;
- получать доступ к своим персональным данным и, в частности, получать от БАНО «Ясенева Поляна» следующие сведения: категории обрабатываемых персональных данных; цели обработки персональных данных; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ (за исключением работников БАНО «Ясенева Поляна»); перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; иные сведения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществлять иные права в сфере защиты персональных данных, предусмотренные действующим российским законодательством.

Для осуществления своих прав Субъект направляет уведомление, запрос или обращение по электронной почте academy@so-edinenie.org или по адресам: 125212, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Головинский, б-р Кронштадтский, д. 7А, стр. 2, этаж 4 помещ. II, ком. 7; 117593, г. Москва, ул. Айвазовского д.6 к.2.

VI. СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

БАНО «Ясенева Поляна» осознает необходимость и заинтересована в обеспечении должного уровня защиты, как с точки зрения требований нормативных документов Российской Федерации, так и обоснованного с точки зрения оценки возможного ущерба при нарушении характеристик безопасности персональных данных. Для решения данной задачи в БАНО «Ясенева Поляна» введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты персональных данных.

С целью организации и контроля обработки и обеспечения безопасности ПДн, в БАНО «Ясенева Поляна» назначены ответственные лица и подразделения, которые составляют основу организационной структуры БАНО «Ясенева Поляна» в сфере обработки ПДн.

Все работники БАНО «Ясенева Поляна» проходят процедуру ознакомления с документами, устанавливающими порядок обработки их ПДн, а также их правами и обязанностями в этой области, в соответствии с действующими нормативными документами.

VII. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка БАНО «Ясенева Поляна» Персональных данных осуществляется в течение срока необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику, на своё усмотрение, по необходимости и в силу изменений законодательства. Настоящая Политика действует бессрочно, до момента принятия новой редакции. Новая (измененная) редакция Политики публикуется на Сайте Оператора. Продолжая пользоваться Сайтом, после размещения новой (измененной) редакции Политики, субъект персональных данных тем самым подтверждает своё согласие на обработку его персональных данных с учётом внесённых в Политику изменений.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Если у Вас возникли вопросы или комментарии к настоящей Политике, либо Вы хотите узнать о том, как мы обращаемся с Вашими персональными данными, Вы можете написать нам на электронную почту: academy@so-edinenie.org или по адресам: 125212, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Головинский, б-р Кронштадтский, д. 7А, стр. 2, этаж 4 помещ. Ц, ком. 7; 117593, г. Москва, ул. Айвазовского д.6 к.2.