

Rocketbank with no limits

Sergey Razumov

The Head of Rocketbank

inclusive program

Why do we need
to be inclusive?

300+

1000+



APR

MAY

JUN

JUL

AUG

SEP

OCT

NOV

Not a philanthropy

Inclusive business It is innovative way to do commercially-viable business with people living at the base of the pyramid and to expand access to basic products and services

Interaction with the community

To detect
the points to adapt

To raise
the awareness

Rocketbank
with no limits —
casual banking
in sign language



povolotskayai • Подписаться
Рокетбанк

povolotskayai Консультирую #Рокетбанк по вопросам доступной среды 🚀 #банк который реально стремится сделать все действительно максимально удобно. И спасибо 🙏 #ЯндексТакси 🚗 как только там узнали что машина нужна для слепоглохого человека (при цене за «эконом») повысили класс для удобства поездки! Да пребудет с нами Сила добра! Я счастлива 💜 #ФиолетоваяФеяФеникс #rocketbank #VioletFairyPhoenix #доступнаясреда @rocketbank.ru @yandex.taxi

25 нед.

sofi.lebedeva ❤️

25 нед. Нравится

Нравится **denisua88**

20 МАЯ

Добавьте комментарий

«Рокетбанк» адаптировал сервисы поддержки для клиентов с нарушением слуха

04.04.2019 13:41 • 👁 1469

Клиенты «Рокетбанка» с нарушением слуха с 4 апреля могут общаться с поддержкой на языке жестов с помощью видеосвязи. Также запущен специальный лендинг, где они могут узнать о банке и его сервисах из коротких видеороликов.

Таким образом, клиент может написать в чат, что ему удобно общаться на языке жестов, и в дальнейшем с ним будут общаться по видео, а новые клиенты «Рокетбанка» могут на этапе оформления заявки на карту указать этот способ связи как предпочтительнее.

Рокетбанк адаптировал поддержку для глухих клиентов

Глухих.нет - Информационный сайт глухих и слабослышащих
События | Опубликовано: 24.04.2019 21:12 | Просмотров: 1489

Нравится 58 | Твитнуть | Нравится 20 | +1

Рокетбанк без границ

В Рокетбанке **много** глухих клиентов.

Мы решили сделать удобное обслуживание **на жестовом языке** по видео и адаптировать наши сервисы. По всем важным вопросам мы пишем клиентам или используем видеосвязь

С апреля 2019 года глухие клиенты Рокетбанка могут общаться с поддержкой на жестовом языке с помощью видеосвязи. Также заработал специальный лендинг, где глухие могут узнать о банке и его сервисах из коротких видеороликов.

«Среди наших клиентов — несколько сотен глухих, а в нашей команде появились люди, знающие жестовый язык, и мы решили, что это не просто совпадение», — говорит CEO Рокетбанка **Анастасия Ускова**.

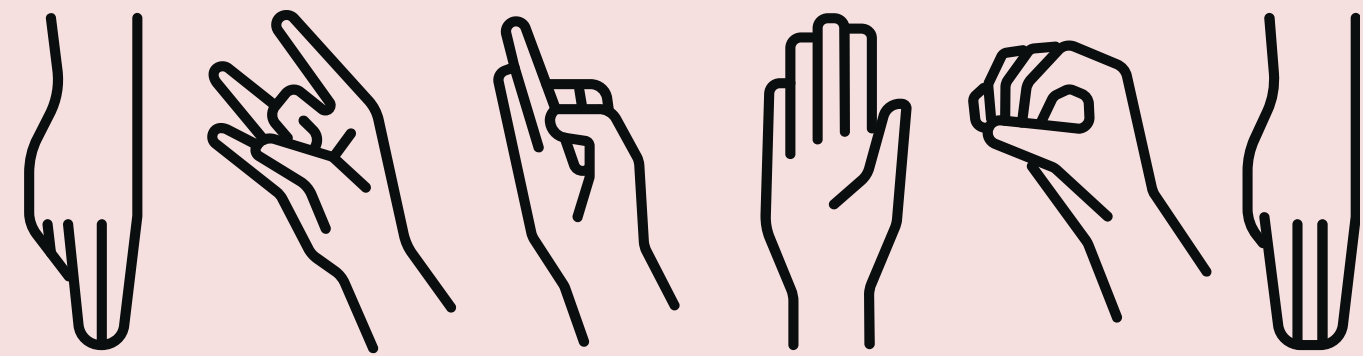
Теперь глухой клиент может написать в чат, что ему удобно общаться на жестовом языке, и в дальнейшем с ним будут связываться по видео, а новые клиенты Рокетбанка могут на этапе оформления заявки на карту указать, какой способ связи для них предпочтительнее.

В будущем Рокетбанк планирует расширить команду поддержки глухих клиентов.

приложение для клиентов с ограниченными возможностями

отметила, что поддержка таких особых клиентов в приложении будет обновлена.

Support service
via chat and video
calls in sign
language



Reinvent online banking

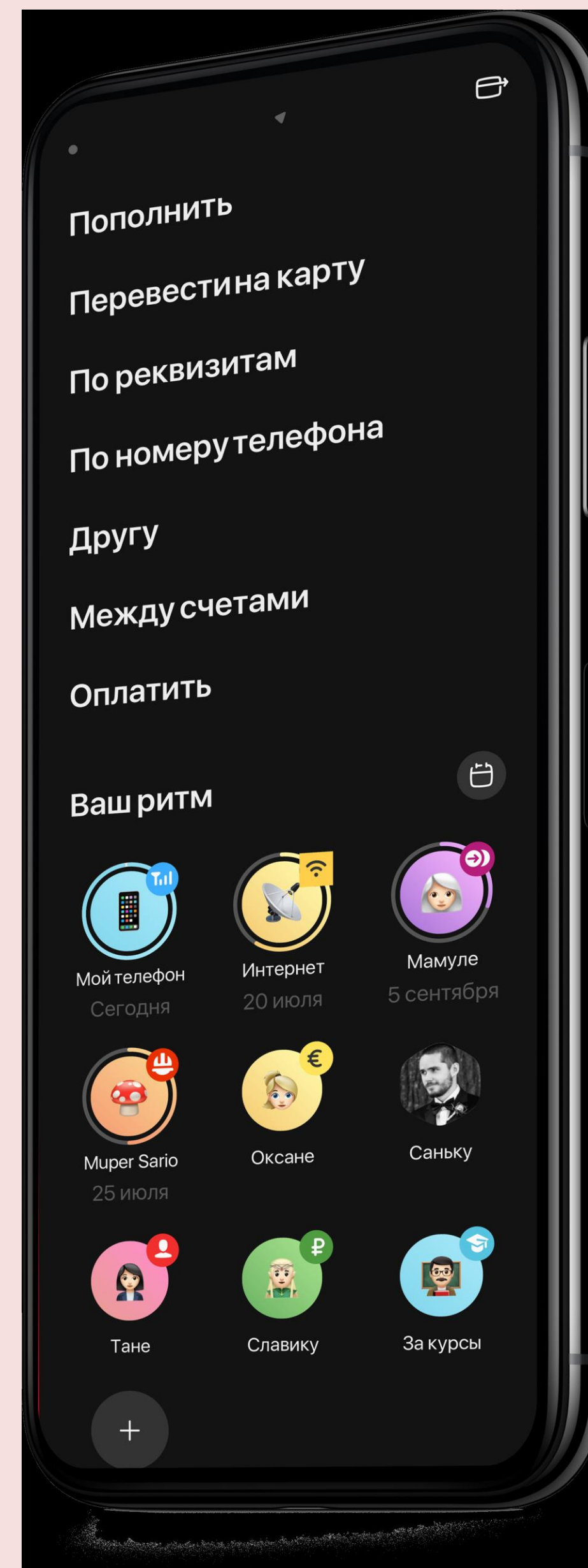
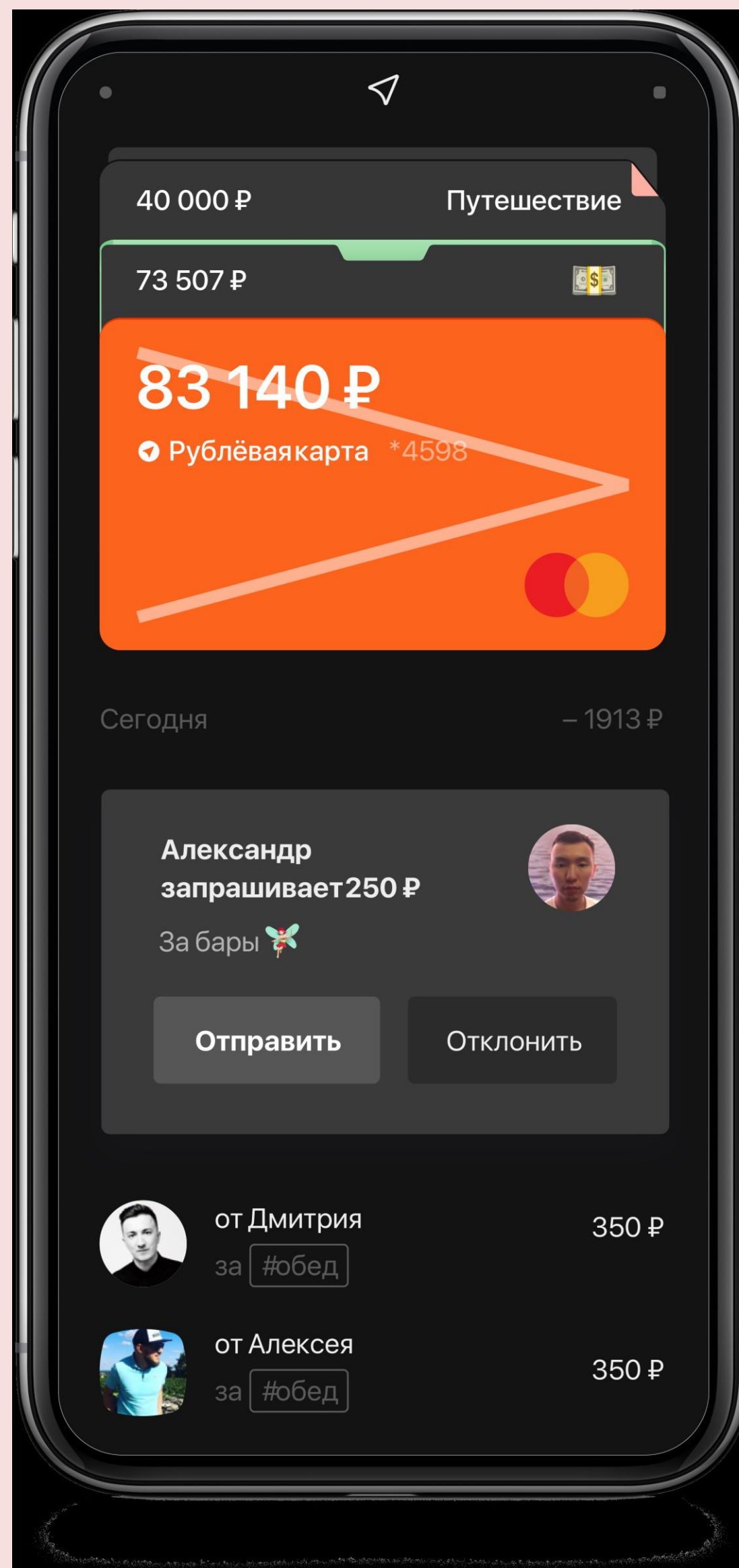
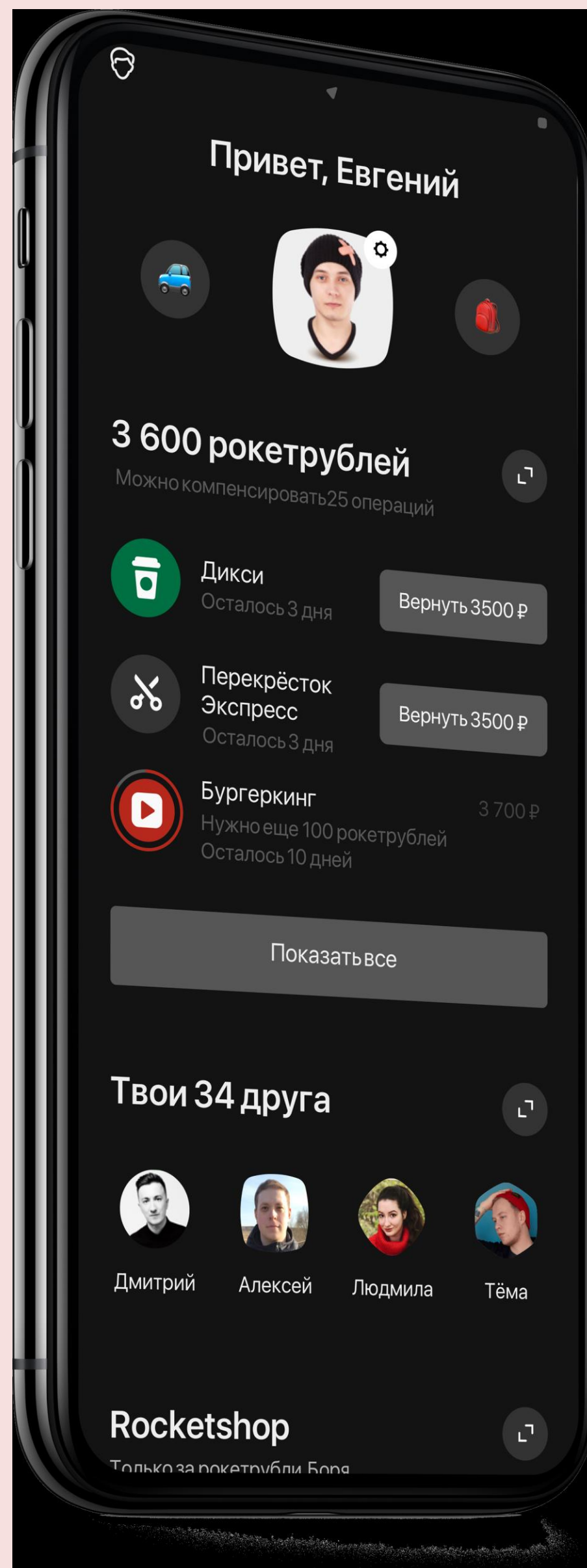
Whole bank in only 3 screens
to make everything easier with money

UX level

Dark
theme

Contrast
fonts

Adapted
for screen
reader app
and web



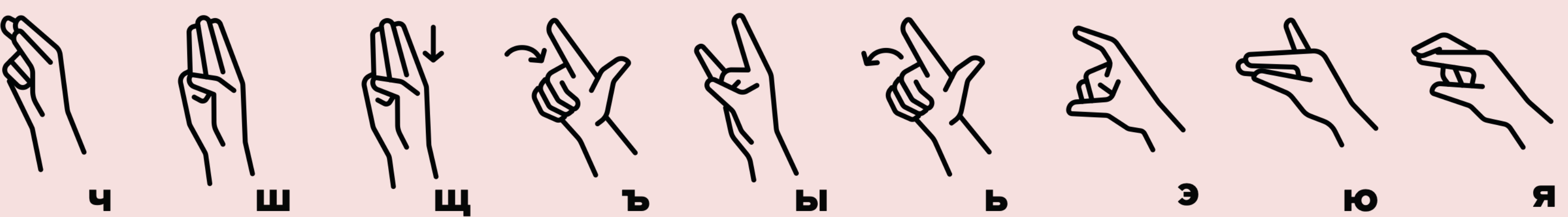
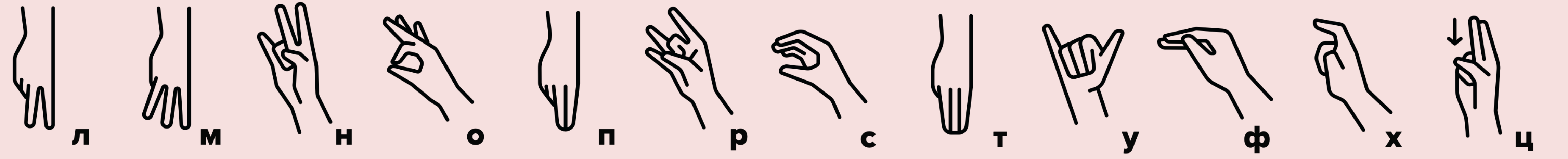
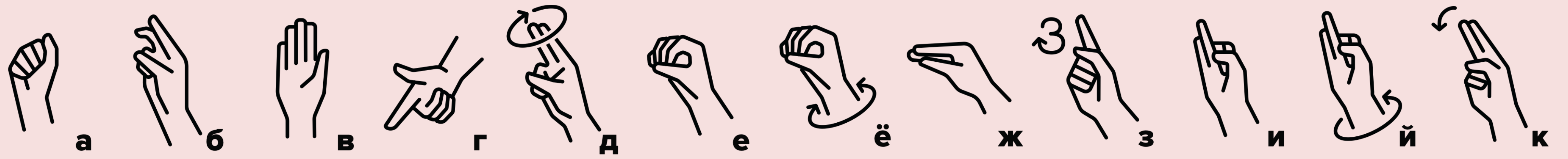
Legal & technical solutions

Contracts
in dot type

Secure
communication
channels

Recruitment
persons with
special needs

Modernisation and
development
of sign language

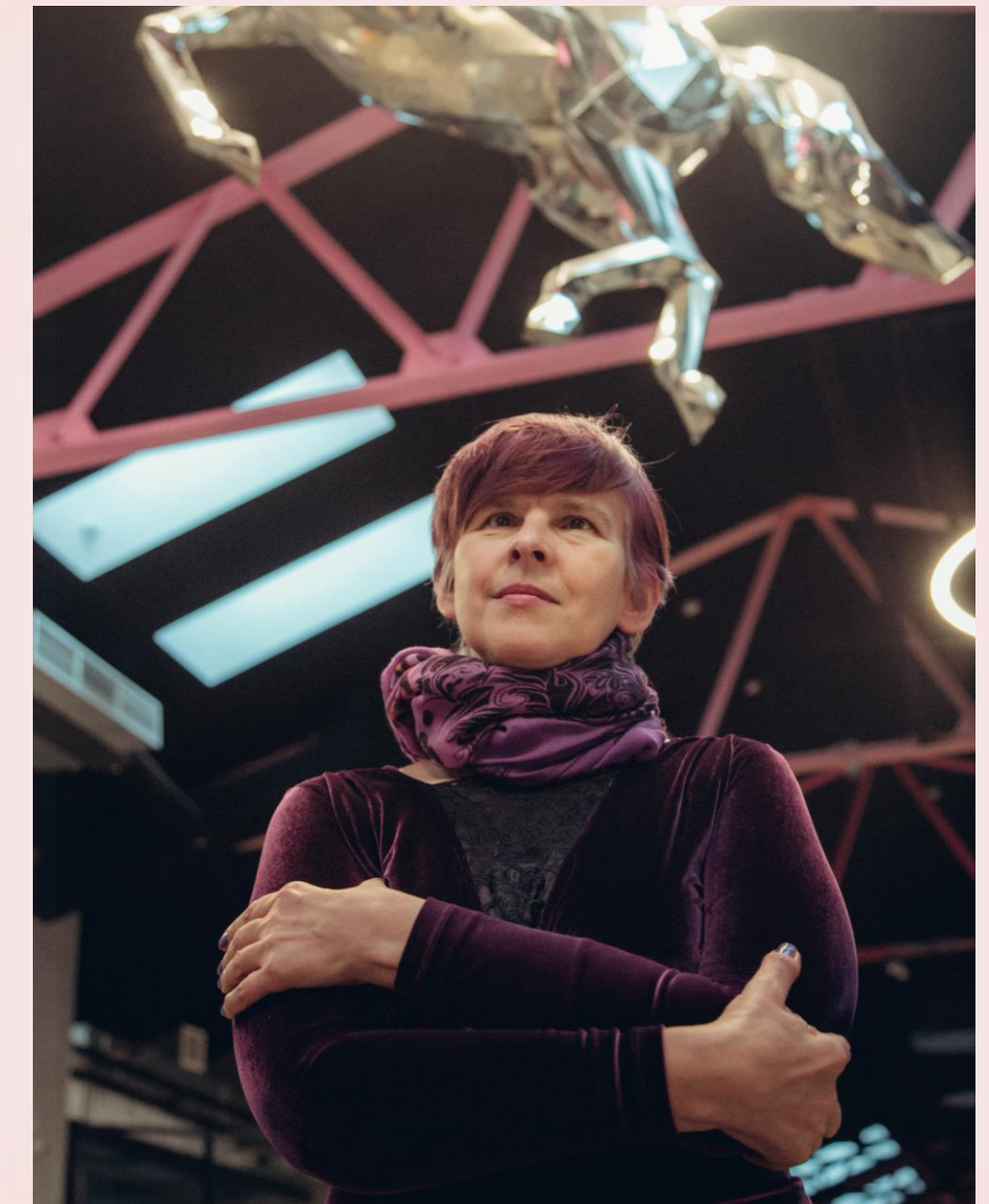


Personnel training

To raise
awareness

To show
acceptance

To learn
how to
communicate



rocketbank.ru

